

CIRCULAR TIEMPOS DE DESPACHO

Apreciado Cliente

Normalmente nuestro Laboratorio procesa sus ordenes de pedido, que no incluyen Bisel y Montaje, para ser despachadas en el mismo día.

El 90% de nuestros pedidos son procesados y despachos en el mismo día, contando que estos son recibidos antes de las 12:00 m. Podemos concluir, que pedidos de lentes en plástico normal, incluso material policarbonato y alto índice, que requieren de proceso adicional, son despachados en 24 horas.

Para el Servicio de Tratamiento Antirreflejo AntiReflex LOC y Satiné, siendo que los lentes después de procesados deben someterse a operaciones posteriores de alistamiento, se estima mínimo de dos días hábiles contados a partir de la fecha en que el Laboratorio recibe el pedido.

El Servicio de Espejado MultiReflex LOC, se ofrece con un tiempo mínimo requerido de 8 días hábiles. Este proceso requiere que no sean pedidos de carácter urgente y solicitamos comunicarse previamente con el Laboratorio puesto que el trabajo se realiza cada vez que se completa una carga de máquina con pedidos de todo el país. O sea, que el tiempo de despacho depende de factores de demanda. Es un servicio muy especializado para el que solicitamos preferiblemente que no sean pedidos de urgencia.

El Servicio de Bisel y Montaje Estándar se entrega en 24 horas. Los procesos para trabajos especiales de perforación, cambio de diseño y otros, requieren mínimo de un tiempo de 48 horas.

Los tiempos son contados a partir de la fecha y hora de recepción de cada orden.

Es muy probable que los trabajos sean entregados en menor tiempo, pero establecemos un mínimo para subsanar contratiempos de orden técnico.

También debe tenerse presente que existen situaciones dentro de todo proceso en que se pueden incurrir en repeticiones de trabajo y/o factores imprevistos que ocasionan atrasos. Ocasionalmente, esta situación se puede presentar, aunque son mínimos los casos afectados por estas circunstancias.

Para los pedidos nacionales, con despachos desde Barranquilla para todo el país, debe adicionarse el tiempo que toma la compañía de mensajería especializada en transportar y efectuar la entrega en cada ciudad. En condiciones normales de operación aérea, excluyendo la temporada alta de vacaciones, que ocasiona congestiones de tráfico aéreo (Diciembre, Semana Santa y Julio), las ciudades principales del país como Bogotá, Medellín, y Cali, al igual que todas las ciudades de la Costa Norte y Bucaramanga, que son servidas vía terrestre, son atendidas en 24 horas. El Eje Cafetero, Cúcuta, Pasto, Villavicencio y ciudades intermedias con conexiones vía Bogotá requieren 48 horas. Muchas veces si la conexión se efectúa el mismo día se logra mejorar el tiempo de entrega.